

## 熊本地震による弊社サービスの対応について

この度の地震により被災された皆さまに、心よりお見舞い申し上げます。  
弊社ではこの度の地震に伴う、サービス料金の取り扱いならびに弊社通常業務への影響を、下記のとおりお知らせ申し上げます。

### 記

#### 【サービス料金の取り扱い】

《収納代行でサービス料金をお支払いいただいているお客様のお支払期限について》

熊本県全域にお住まいで、プロバイダー、電話料金などをコンビニエンスストア、金融機関の窓口などでお支払いいただいているお客様につきましては、お支払期限を延長させていただきます。  
※口座振替、クレジットカード払いのお客様は通常どおりのお支払期限とさせていただきます。

《利用料金の減免について》

避難指示・避難勧告が発令された地域のお客様につきましては震災発生日以降の通話料、工事費を除く基本料金等の日割相当額（50%）を減免させていただきます。  
なお、災害救助法エリアのお客様につきましてはご申告に基づき減免させていただきます。

《対象サービス》

- ・ fit 接続サービス（プロバイダサービス）
- ・ iSmart 接続・F ひかり（プロバイダーサービス）
- ・ iSmart ひかり（光回線サービス）

《震災による引越について》

震災による引越に伴い、光回線を移転もしくは新たに敷設されるお客様につきましては、初回に限り工事費を無料といたします。

#### 【弊社通常業務への影響】

《配送物について》

現在、各物流会社において九州エリアへの配送に遅延が生じているため、書類等のお届けに時間がかかる場合がございます。

《光回線工事について》

熊本県を中心とした九州エリアの開通工事が中止となる可能性がございます。  
地震の影響でお客様へご迷惑をおかけいたしますが、何卒ご理解のほど宜しくお願い申し上げます。

#### 【本書に関するお問い合わせ先（法人のお客様）】

FT カスタマーセンター（年末年始除く 9:00～18:00）  
固定電話、その他 : 0120-081-486

#### 【本書に関するお問い合わせ先（個人のお客様）】

fit コール iSmart 接続サポートセンター（年末年始除く 平日:10:00～19:00 土日祝:10:00～18:00）  
固定電話からは : 0120-932-357（フリーダイヤル）  
固定電話以外からは : 0570-783-757（ナビダイヤル）