

iSmart 重要事項説明書

1. 種類(サービス名・料金)

NTT東日本・西日本が提供するフレッツ光でインターネットに接続するためのプロバイダーサービスです。NTT東西のフレッツ 光ネクスト/光プレミアム/光ライト、Bフレッツそれぞれのファミリータイプ、マンションタイプに対応しています。

a)個人契約

- ・フレッツファミリータイプ対応

iSmart接続-Fひかり ファミリータイプ(P) 月額利用料 1,200 円(税抜)

- ・フレッツマンションタイプ対応

iSmart接続-Fひかり マンションタイプ(P) 月額利用料 950 円(税抜)

b)法人契約

- ・フレッツファミリータイプ対応

iSmart接続-Fひかり ファミリータイプ(C) 月額利用料 1,280 円(税抜)

- ・フレッツマンションタイプ対応

iSmart接続-Fひかり マンションタイプ(C)月額利用料 950 円(税抜)

2. お支払方法

- ・口座振替(Webで手続き) : 個人のみ
- ・クレジットカード決済 : 個人のみ
- ・NTTと合算請求 : 個人および法人
- ・口座振替(紙で手続き) : 個人および法人

3. ご提供条件

- ・アカウント通知書到着後、速やかにインターネット接続設定を行い、お支払方法登録をお願いいたします。
- ・アカウント通知書到着後、無料期間開始月を含む3ヶ月以内に一度もインターネットに接続されない場合、またお支払方法登録がなされない場合、利用の意思がないものと判断し強制解約とさせていただきます。また、強制解約までに発生したご利用料金および解約違約金(下記参照)は、ご請求させていただきますので、ご了承ください。

4. お申込特典

最大2ヶ月間の月額利用料無料特典が付きます。

- ・毎月1日から20日までのお申込(ご登録)の場合は、お申込月(ご登録月)とその翌月の月額利用料が無料となります。
- ・毎月21日から月末までのお申込(ご登録)の場合は、お申込月(ご登録月)の翌月と、その翌々月の月額利用料が無料となります。

5. 最低利用期間と解約違約金

最低利用期間は、無料期間開始月から以下に定める期間となります。最低利用期間はご解約できませんのでご注意ください。但し、解約違約金をお支払頂くことにより、この限りではありません。

サービス名	最低利用期間	利用期間	解約違約金
iSmart 接続-Fひかり ファミリーコース/マンションコース	24ヶ月	24ヶ月以内	15,000円(不課税)
iSmart 接続-Fひかり ファミリー 3y	36ヶ月	12ヶ月以内	22,500円(不課税)
		24ヶ月以内	15,000円(不課税)
		36ヶ月以内	7,500円(不課税)
iSmart 接続-Fひかり マンション 3y	36ヶ月	36ヶ月以内	15,000円(不課税)

6. その他のサービス特典

- ・メールアドレス

1 メールアドレスあたりメールボックス容量1GBで法人の場合10個、個人の場合1個のメールアドレスをご提供します。

- ・メールセキュリティ

スパムフィルタ、アンチウィルスをご提供します。

・ホームページ

ホームページの公開エリアとして1GBのホームページ容量をご提供します。

7. ご解約手続き

会員ウェブサイトからお手続きをお願いいたします。

・当月内のご解約を希望される場合は、20 日までにご解約依頼の手続きをお願いします。21 日以降の場合、翌月のご解約とさせていただきます。なお、翌月のご解約となった場合に、翌月分の月額利用料が発生いたしますのでご注意ください。また、最低利用期間内のご解約の場合、合わせて解約違約金をご請求させていただきます。

8. クレジットカードのご利用条件について

クレジットカードをご利用の場合、以下の利用条件に同意下さい。

・私が支払うべき株式会社フォーバルテレコム(以下「FT」と言う。)の iSmart 接続フレッツタイプの利用料金について、私が指定するクレジットカードでクレジットカード会社の規約に基づいて支払います。

・私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、私が届け出た発行クレジットカード会社からの指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジット番号で FT が代金請求した場合も前項と同様に支払います。

・私は、FT に届け出たクレジットカードのカード番号・有効期限に変更があった場合は、遅延なく変更手続きを行います。

・私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、FT または私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議はありません。

9. お問い合わせ窓口について

コールセンターを設けておりますのでご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡をお願いいたします。

fit コール iSmart 接続サポートセンター (年中無休 10:00~20:00)

固定電話からは :  0120-932-357 (フリーダイヤル)

固定電話以外からは :  0570-783-757 (ナビダイヤル)

株式会社フォーバルテレコム
2015 年 1 月 23 日改定